

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3  
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk  
www.adler.sk**Reklamačný protokol – partnerské predajne**

<b>Zákazník, adresa, kontaktná osoba:</b>

<b>Číslo dodacieho listu:</b>		<b>Číslo faktúry:</b>	
-------------------------------	--	-----------------------	--

<b>Dôvod reklamácie:</b>	<b>Nesprávne dodané</b>	<b>Nesprávne objednané</b>	<b>Reklamácia dopravy</b>	<b>Chyba produktu</b>	<b>Iné (obal, etiketa atď.)</b>

<b>Riešenie reklamácie:</b>	<b>Vrátenie späť odosielateľovi</b>	<b>Prijatie tovaru – predajca</b>	<b>Odoslanie nového tovaru</b>	<b>Iné</b>

<b>Kód produktu:</b>	<b>Názov produktu:</b>	<b>Balenie:</b>	<b>Množstvo:</b>

<b>Poznámky</b>

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3  
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk  
www.adler.sk

<b>Odvzdávajúci a preberajúci svojimi podpismi potvrdzujú, že tovar bol odovzdaný a prevzatý minimálne 2 mesiace pred dátumom expirácie v neotvorenom a neporušenom obale.</b>	
Odovzdal za zákazníka: .....	Preprava: ..... Prevzal vodič: .....
Dňa: ..... V .....	
Za sklad ADLER prijal: .....	
Dňa: .....	

**Eventuálna fotodokumentácia:**

Vrátenie tovaru sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti ADLER. Podmienkou je vrátenie tovaru v originálnom neotvorenom a nepoškodenom obale minimálne 2 mesiace pred koncom expirácie tovaru. Špeciálne farebné odtiene a špeciálne produkty na objednanie podľa zákaznickej požiadavky sú nevratné!

**Postup reklamácie:**

1. Pokiaľ budú pri kontrole tovaru zistené nejaké nedostatky alebo dokonca porušenie zásielky, na reklamáciu použite reklamačný protokol.
2. Pri poškodených zásielkach vplyvom prepravy je nutné túto informáciu uviesť do prepravného listu dopravcu. Bez tejto informácie v prepravnom liste nemôžeme uznať reklamáciu tovaru.
3. Vyplnený protokol odošlite na e-mail: [objednavky@adler.sk](mailto:objednavky@adler.sk) + príslušného obchodného zástupcu, vrátane eventuálnej fotodokumentácie.
4. Kontaktný telefón: +421 903 285 469, +421 46 5199 622/-624