

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3  
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk  
www.adler.sk

## Storno podmienky & formulár pre odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľom sa podľa ustanovenia § 52 zákona č. 40/1964 Z. z. Občianskeho zákonníka (ďalej len „občiansky zákonník“), rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Podľa ustanovenia § 7 zák. č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má spotrebiteľ právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, v prípade uzavretia zmluvy dištančným spôsobom alebo zmluvy uzavretej mimo obchodných priestorov, a to do štrnástich dní odo dňa prevzatia tovaru, a ak je predmetom kúpnej zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru.

### A. Poučenie o práve odstúpiť od zmluvy

#### Právo na odstúpenie

Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej dištančným spôsobom alebo zmluvy uzavretej mimo obchodných priestorov, a to **do štrnástich dní odo dňa prevzatia tovaru**, a ak je predmetom kúpnej zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru.

Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od tejto zmluvy informovať spoločnosť **ADLER Slovensko s.r.o.** (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb alebo emailom). Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však vašou povinnosťou.

Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete odstúpiť od kúpnej zmluvy. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú emailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3  
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk  
www.adler.sk

Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od zmluvy, postačí vám zaslať oznámenie o uplatnení práva odstúpiť od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (oznámenie nemusí byť dodané alebo produkty vrátené v tejto lehote).

## Vrátenie tovaru

Tovar musí byť predávajúcemu zaslaný alebo odovzdaný v jeho prevádzkarni bez zbytočného odkladu najneskôr však do štrnástich dní od odoslania odstúpenia od kúpnej zmluvy predávajúcemu, a to na adresu sídla predávajúceho. Lehota je dodržaná, pokiaľ tovar odošlete pred uplynutím lehoty štrnástich dní.

Tovar musí byť predávajúcemu vrátený nepoškodený, bez známkou používania, neopotrebovaný a so všetkým príslušenstvom. Pokiaľ bude vrátený tovar poškodený, opotrebovaný či čiastočne spotrebovaný alebo bude javiť známky používania, pričom táto strata hodnoty tovaru je spôsobená manipuláciou s tovarom, ktorá nebola nutná pre kontrolu povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, vzniká predávajúcemu voči Vám nárok na náhradu škody tým vzniknutej. Nárok na úhradu vzniknutej škody je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti Vášmu nároku na vrátenie kúpnej ceny.

Berte na vedomie, že dopravu vráteného tovaru predávajúcemu hradíte Vy ako kupujúci.

V prípade odstúpenia od zmluvy Vám budú vrátené všetky platby, ktoré sme od vás obdržali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov, ktoré vyplývajú zo skutočnosti, že ste si vybrali iný typ dodávky ako najlacnejšie štandardné doručenie, ktoré ponúkame), bez odkladu a najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď obdržíme oznámenie o zrušení Vašej zmluvy. Pre túto úhradu budú použité rovnaké platobné prostriedky, aké ste použili v pôvodnej transakcii, pokiaľ s Vami nie je výslovne dohodnuté inak; za túto platbu Vám nebudú účtované žiadne poplatky.

Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3  
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk  
www.adler.sk

## **Vylúčenie alebo predčasné ukončenie práva na odstúpenie**

Právo na odstúpenie od zmluvy predčasne zaniká pri zmluvách o dodávke tovaru, pokiaľ boli z dôvodu svojej povahy po dodaní neoddeliteľne zmiešané s iným tovarom.

## **Všeobecné podmienky**

1. Tovar, ktorý budete odosielať späť na našu adresu, odošlite, pokiaľ možno v pôvodnom neporušenom obale, tovar by nemal niesť známky použitia, musí byť nepoškodený, kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atď.) a pokiaľ možno s dokladom o kúpe (príp. kópií).
2. Neposielajte tovar na dobierku a odporúčame Vám tovar poistiť.
3. Upozorňujeme, že vyššie uvedené odseky 1 – 2 nie sú predpokladom pre účinné uplatňovanie práva na odstúpenie od zmluvy.

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3  
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk  
www.adler.sk

## B. Formulár na odstúpenie od zmluvy

Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť na adresu:

**ADLER Slovensko s.r.o.**

Montážna 3  
971 01 Prievidza  
Slovenská republika

Tel.: +421 46 5199 622/-624

E-mail: [objednavky@adler.sk](mailto:objednavky@adler.sk)

Ja/my (\*) týmto ruším/-e zmluvu uzavretú mnou/nami (\*) na nákup nasledujúceho tovaru (\*)/  
poskytnutie nasledujúcej služby (\*)

Objednané (\*) \_\_\_\_\_ / doručené (\*) \_\_\_\_\_

Meno spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Adresa spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

E-mail/Telefón: \_\_\_\_\_

Podpis spotrebiteľa (len pre písomné oznámenie):

Dátum: \_\_\_\_\_

(\*) Nehodiace sa preškrtnite